

ПРИКАЗ

«24» февраля 2024 г.

№ 2004/П

г. Екатеринбург

Об утверждении положения

об организации платных дополнительных образовательных услуг

Во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», в соответствии с приказом от 30.07.2022 № 3010/П «Об утверждении Положения о платных образовательных услугах в ООО «УчиЛаб»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 25.02.2024 положение об организации платных дополнительных образовательных услуг (Приложение «А» к настоящему приказу).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

 / Доденков В.В.

Приложение «А»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «УчиЛаб»



/Доденков В.В./

«24» февраля 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации платных дополнительных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Правил оказания платных образовательных услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441, в соответствии с Законом РФ от 9 января 1996 года N 2-ФЗ «О защите прав потребителей» и предназначено для установления порядка и правил предоставления платных дополнительных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «УчиЛаб» (далее – ООО «УЧИЛАБ»)

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются исполнителем с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей и осуществляются по заданиям и за счет средств

физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание дополнительных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с Уставом ООО «УЧИЛАБ», на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01277-66/01070603 от 22 февраля 2024 г. и настоящим Положением.

1.5. К платным образовательным услугам, предоставляемым ООО «УЧИЛАБ» относится:

1.5.1. Обучение лиц, имеющих и (или) получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, по дополнительным профессиональным программам.

1.5.2. Обучение лиц по общеразвивающим программам.

1.6. ООО «УЧИЛАБ» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

1.7. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.8. Настоящее Положение утверждается директором ООО «УЧИЛАБ»

1.9. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции и утверждаются директором ООО «УЧИЛАБ». После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию об Организации, осуществляющей обучение и

оказываемых образовательных услугах, обеспечивая возможность их правильного выбора, а именно:

- наименование, юридический адрес;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- направленность реализуемых общеразвивающим программам, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.
- ООО «УЧИЛАБ» по требованию потребителя исполнитель обязано предоставить:
- Устав;
- Положение об организации образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;
- Правила приема обучающихся на дополнительные профессиональные образовательные программы
- Положение об итоговой аттестации
- настоящее положение.

3. Порядок заключения договора

3.1. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре между заказчиком и исполнителем услуг.

Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ «Об образовании»;
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, который будет выдан слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

3.4. Существенными условиями договора на оказание образовательных услуг являются название услуги (учебной программы), сроки оказания услуги и ее цена.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.7. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком. В случае изменения стоимости оказываемых образовательных услуг во время действия заключенного договора, такое изменение оформляется дополнительным соглашением к заключенному договору.

3.9. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 01.01.2001 N ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать

договор в случаях неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также и случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);

- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;
- условие о невозврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании статьи 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;
- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- установление в договорах помимо платы за обучение «безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации» (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ «Об образовании»);

3.10. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.11. При заключении договора заказчик должен быть ознакомлен с настоящим Положением и другими нормативными актами, определяющими порядок и условия оказания платных образовательных услуг в ООО «УЧИЛАБ»

4. Порядок исполнения договора

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами).

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию

образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5. Заключительные положения

5. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.